

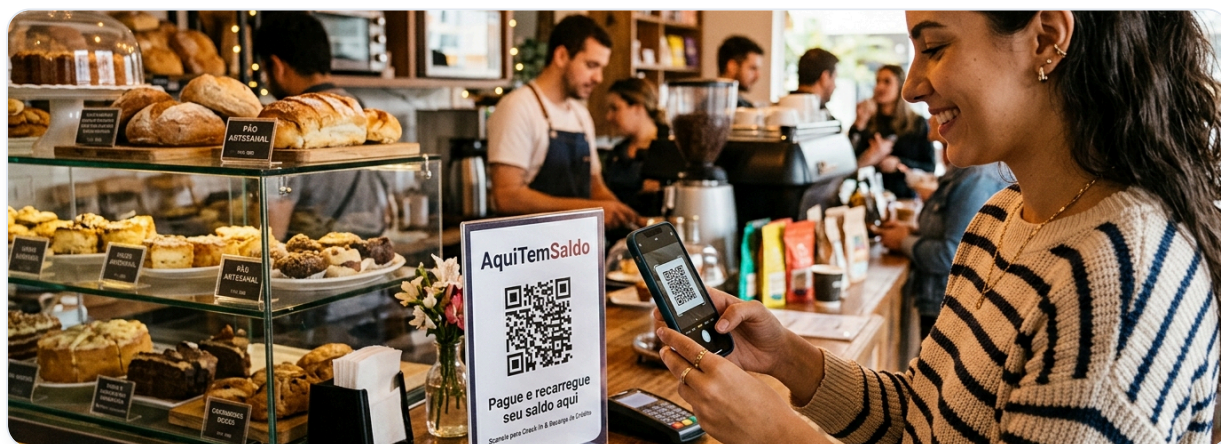
AquiTemSaldo

Manual Completo de Operação e Uso

Guia Ilustrado para Estabelecimentos (Lojistas/Operadores) e Clientes (Consumidores)

Objetivo deste Manual:

Fornecer um guia visual e prático sobre todas as funcionalidades da plataforma **AquiTemSaldo**. O sistema permite que pequenos e médios estabelecimentos comerciais operem contas pré-pagas com agilidade no caixa, eliminem o problema da falta de troco e garantam 100% de segurança com aprovação no celular do cliente e identificação visual por foto.



Atendimento ágil com totem acrílico de QR Code e confirmação no celular

Sumário do Manual

Seção / Módulo	Público-Alvo
1. Visão Geral e Apresentação do Sistema Eliminação de troco, benefícios operacionais e segurança criptográfica.	Lojistas & Clientes
PARTE 1: Manual do Estabelecimento Acessos, configurações da loja, endereço físico no mapa e impressão de totem A4.	Proprietários & Gerentes
• Operação do Caixa: Vendas & Aprovação Mobile Lançamento de compras com aviso sonoro e confirmação em tempo real.	Operadores de Caixa
• Foto do Cliente: Identificação Visual no Balcão NOVO Reconhecimento visual imediato no avatar do caixa para segurança e acolhimento VIP.	Operadores de Caixa
• Recargas de Saldo & Fila Pix com Comprovante Recarga no balcão e liberação de créditos via Pix com anexo bancário.	Operadores & Gerentes
• Vinculação Segura do Aparelho do Titular Pareamento com código de conferência e verificação presencial de documento.	Proprietários
• Relatório de Auditoria e Fechamento Diário Extratos consolidados, filtros por data e rastreabilidade por atendente.	Proprietários & Fiscais
PARTE 2: Manual do Cliente (Consumidor) Check-in no balcão, foto de perfil, rota no mapa (Como Chegar) e Minha Carteira.	Consumidores
• Troca de Lojas & Navegação Mobile Responsiva NOVO Seletor unificado de lojas sem botões duplicados e layout 100% responsivo.	Consumidores
• Instalação como App no Celular (PWA) Como adicionar o ícone à tela inicial no Android e iPhone sem baixar em lojas.	Consumidores
3. Tabela Resumo de Operações e FAQ Perguntas frequentes, segurança de saldo e recuperação de aparelho.	Geral

Dica Operacional: Os estabelecimentos comerciais podem imprimir a **PARTE 1** para fixar no caixa e realizar o treinamento de funcionários, e disponibilizar o link ou arquivo da **PARTE 2** aos clientes via WhatsApp.

Manual do Estabelecimento Comercial

1. Acesso ao Sistema e Perfis de Usuário

O sistema conta com dois tipos de acesso independentes para garantir a segurança dos dados financeiros da empresa:

Perfil	Link de Acesso	Credenciais	Permissões
Proprietário (Admin)	/auth	E-mail e Senha	Acesso irrestrito a configurações, dados bancários Pix, endereço da loja, gestão de equipe, extratos e relatórios de auditoria.
Colaborador / Operador	/login-colaborador	CPF e Senha/PIN	Operação diária do caixa: busca de clientes, foto do cliente, lançamento de compras e recargas (conforme permissão concedida).

2. Configurações Iniciais da Loja & Endereço no Mapa

Antes de abrir o caixa no primeiro dia, configure os dados principais do seu negócio:

- 1 Identidade e Segmento:** Clique em **Configurações do Estabelecimento** no topo do painel. Informe o nome fantasia, telefone e selecione seu segmento (ex: *Padaria, Cafeteria, Lanchonete, Barbearia, Mercado*).
- 2 Endereço Físico Completo:** **NOVO** Cadastre a Rua, Número, Bairro, Cidade, Estado e CEP. Esse endereço ativa automaticamente o botão "**Como Chegar / Abrir no Mapa**" no celular do cliente, guiando novos consumidores até o seu estabelecimento pelo Google Maps ou Waze!
- 3 Chave Pix de Balcão:** Clique em **Pix / Recargas**. Selecione o tipo de chave (CNPJ, CPF, Celular ou Aleatória), informe o titular da conta e o banco para recebimento de recargas via celular.
- 4 Impressão do Totem QR Code A4:** Clique em **Imprimir Cartaz QR Code**. Ajuste o tamanho e clique em **Imprimir Cartaz (A4)**. Posicione o cartaz em um display acrílico sobre o balcão.

3. O Painel do Estabelecimento no Dia a Dia

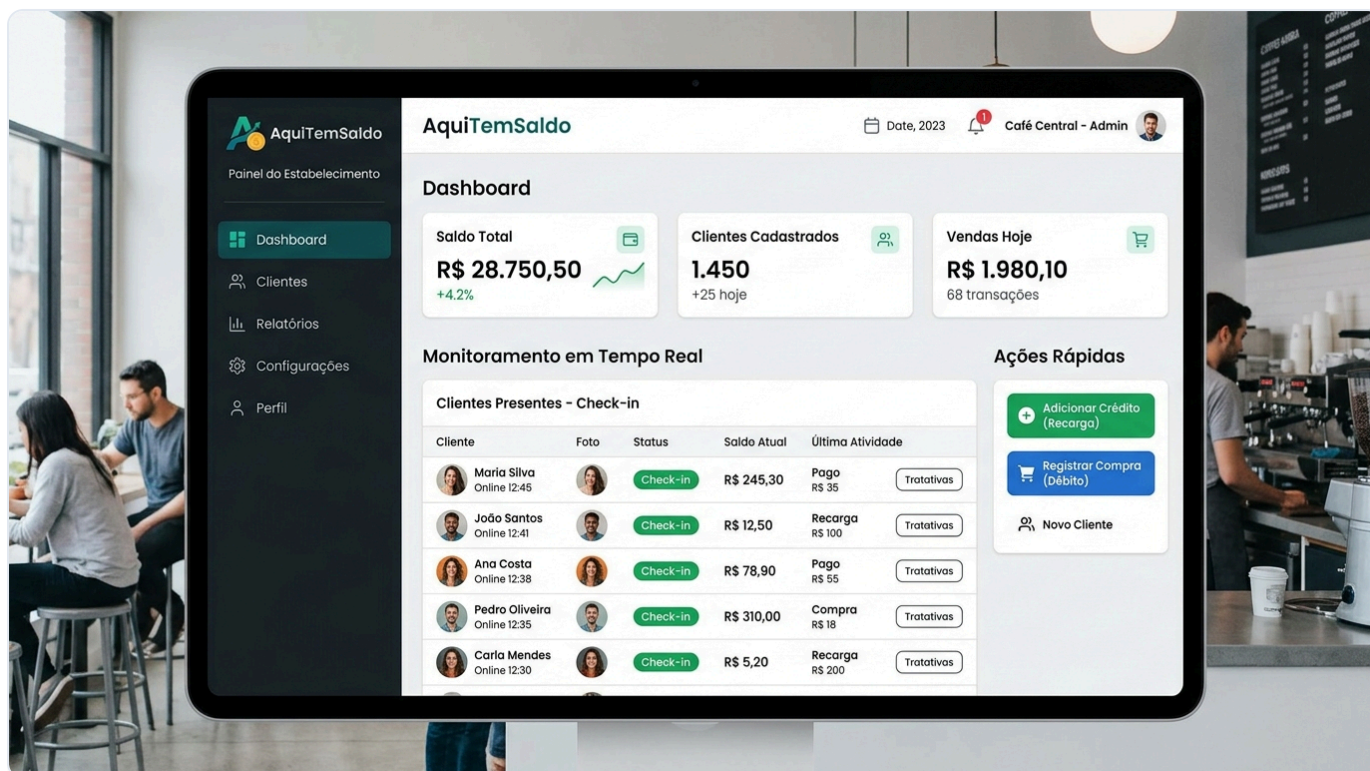


Figura 1: Visão geral do painel com clientes presentes, indicadores e atalhos rápidos

Indicadores em Tempo Real:

- **Clientes Presentes:** Clientes que efetuaram check-in na loja hoje. O painel emite aviso sonoro a cada nova entrada.
- **Saldo Total em Custódia:** Saldo total pré-pago sob custódia do estabelecimento.
- **Vendas Hoje:** Montante total em R\$ debitado em compras durante o dia.

Lançamento de Vendas, Foto & Recargas

4. Como Lançar Compras (Débito com Aprovação Mobile)

O fluxo de cobrança elimina a necessidade de dinheiro em espécie e garante que o cliente confira o valor exato no celular antes de debitar:

- 1 No painel, localize o cliente pelo nome ou telefone e clique sobre o cartão dele.
- 2 Clique no botão azul **Registrar Compra (Débito)**.
- 3 Digite o valor da compra (ou use os atalhos rápidos: R\$ 5, R\$ 10, R\$ 15, R\$ 20, R\$ 30).
- 4 Digite uma descrição breve (ex: "Pão na chapa e suco de laranja").
- 5 Clique em **Enviar para confirmação**:
 - 6 A tela do caixa exibe: "Aguardando confirmação no celular do cliente...".
 - 7 O celular do cliente toca um alerta sonoro e exibe o botão laranja de confirmação.
 - 8 Assim que o cliente toca em **Confirmar**, o caixa é liberado instantaneamente com confirmação visual e sonora!



Identificação Visual por Foto do Cliente no Caixa

RECURSO ESSENCIAL

Assim que o cliente cadastra sua foto na Carteira Digital ou no Check-in, ela passa a ser exibida no avatar do cliente no Painel da Loja. O operador do caixa pode conferir visualmente quem é a pessoa no balcão antes de efetuar cobranças ou recargas. Isso traz muito mais segurança operacional, previne confusão entre clientes com nomes parecidos e cria uma relação de atendimento personalizada e acolhedora!

5. Como Realizar Recargas de Saldo

Opção A: Recarga Presencial no Caixa (Dinheiro ou Cartão)

- 1 Selecione o cliente no painel.
- 2 Clique no botão laranja **Adicionar Crédito (Recarga)**.
- 3 Digite o valor recebido e uma descrição (ex: "Recarga balcão dinheiro").
- 4 Clique em **Confirmar Recarga**. O saldo do cliente é creditado no mesmo instante.

Opção B: Fila de Recargas Pix (Pagamento feito pelo Celular)

Quando o cliente realiza um Pix pelo celular e envia o comprovante:

- O painel exibe uma notificação destacada no bloco **"Fila de Recargas Pix"**.
- O operador visualiza o nome do cliente, o valor e a data/hora do envio.
- Clique em **Ver comprovante** para inspecionar a imagem do comprovante bancário.
- Clique em **Aprovar** para creditar o saldo automaticamente, ou **Recusar** caso não localize o crédito no extrato bancário da loja.

Segurança, Equipe e Auditoria

6. Como Vincular o Celular do Cliente com Segurança

Para assegurar que apenas o verdadeiro titular consiga aprovar compras no celular, o sistema adota um protocolo de pareamento criptográfico presencial:

- 1 No cadastro do cliente, clique em **Vincular Celular**.
- 2 Marque a declaração obrigatória: *"Conferi pessoalmente a identidade do titular com documento"*.
- 3 Clique em **Gerar vínculo do celular**. Um QR Code de uso único surge na tela (válido por 5 minutos).
- 4 Peça ao cliente para ler o código com a câmera do celular dele.
- 5 Um **Código de Conferência de 6 dígitos** aparecerá na tela do caixa e no celular do cliente.
- 6 Ao validar que ambos os números são idênticos, clique em **"O código corresponde ao celular do titular — ativar"**.
- 7 Pronto! O aparelho do cliente passa a ser o único autorizado a confirmar débitos daquela conta.

7. Gestão de Equipe e Permissões de Colaboradores

No menu **Configurações do Estabelecimento** → **Equipe**:

- Clique em **Adicionar Colaborador**.
- Preencha: Nome Completo, CPF e crie um PIN numérico de acesso rápido.
- **Permissão de Recarga**: Você pode autorizar o colaborador a adicionar saldo ou limitar o perfil para que ele apenas registre compras de clientes.

8. Relatório de Auditoria e Fechamento de Caixa

Na seção **Relatório de Auditoria**, o proprietário tem controle absoluto de cada centavo:

- **Filtro por Período**: Selecione data de início e fim para conferência diária, semanal ou mensal.
- **Filtro por Autor**: Isole todas as operações realizadas por um operador de caixa específico.
- **Rastreabilidade Completa**: Cada movimentação registra o carimbo de data/hora, valor, cliente, tipo (compra ou recarga) e o membro da equipe responsável.

Ambiente 100% Profissional e Seguro:

O sistema AquiTemSaldo opera com isolamento rigoroso de tenants (bakeries). Nenhum dado de teste ou demonstrativo polui o seu ambiente de produção. Suas vendas, saldos de clientes e extratos bancários são privados e auditáveis em tempo real.

Regra Contratual de Rescisão — Zeramento Obrigatório de Saldos:

Por operar com recebimento direto e ausência de custódia pela plataforma, a rescisão do contrato de licenciamento ou cancelamento do cadastro pelo lojista **somente poderá ser efetivada e homologada após o ZERAMENTO TOTAL de todos os saldos de clientes ativos**, seja através do fornecimento de mercadorias ou pela devolução em dinheiro/Pix aos consumidores titulares.

Manual do Cliente (Consumidor)

1. O que é o AquiTemSaldo para você?

O **AquiTemSaldo** é a sua carteira digital pré-paga no seu estabelecimento preferido:

- **Você nunca mais sofre com troco:** Chega de moedas pesadas no bolso ou aceitar balas no lugar do troco.
- **Atendimento ultra-rápido:** Ao pedir seu café, lanche ou produto, você não precisa pegar dinheiro nem cartão físico.
- **Segurança total:** O caixa nunca debita seu saldo sem a sua permissão explícita no seu celular.

2. Passo 1: Como Fazer Check-in ao Chegar na Loja

Ao chegar ao estabelecimento, localize o totem com o QR Code no balcão:

- 1 Abra a câmera do seu celular e aponte para o QR Code do balcão.
- 2 Toque no link que surge na tela.
- 3 **No primeiro acesso:** Digite seu Nome e Telefone, adicione sua **Foto de Perfil** (opcional mas altamente recomendada) e clique em *"Fazer check-in"*.
- 4 **Nas próximas visitas:** O celular já reconhece você! A tela mostra *"Olá de novo, [Seu Nome]!"* e o seu saldo disponível. Basta tocar em *"Confirmar presença"*.

📍 Endereço da Loja & Botão "Como Chegar" no Mapa

NOVO

Precisa lembrar o endereço da loja ou enviar para um amigo? Na tela de check-in e na lista de estabelecimentos, o endereço físico é exibido com um botão direto para o **Google Maps** ou **Waze**, traçando a melhor rota a pé ou de carro até a porta da loja.

3. Passo 2: Minha Carteira Digital no Celular



Figura 2: Tela da Carteira do Cliente com saldo disponível, foto de perfil e alerta de confirmação

Para abrir sua carteira, basta acessar /carteira ou tocar no botão no topo da tela de check-in. Nela você encontra seu saldo em Reais (R\$), sua foto de perfil e todo o histórico de compras e recargas.

Como Pagar, Recarregar & Navegar

4. Como Confirmar Compras no Caixa (Segurança em 1 Toque)

Sempre que o atendente registrar seus pedidos no balcão:

- 1 O seu celular receberá um alerta sonoro e um banner de destaque na Carteira:
"Compra aguardando sua confirmação: [Loja] — R\$ [Valor]".
- 2 Confira se o valor exibido na tela bate exatamente com o seu consumo.
- 3 Se estiver correto, toque no botão laranja **Confirmar**.
- 4 Se houver divergência ou você não reconhecer o pedido, toque em **Não reconheço**. O débito é cancelado imediatamente.

5. Como Adicionar Créditos via Pix no Celular

- 1 Na tela de check-in da loja, role até a seção "Recarga via Pix".
- 2 Toque no botão para **Copiar a Chave Pix** do estabelecimento.
- 3 Abra o aplicativo do seu banco e faça a transferência Pix no valor desejado (ex: R\$ 20, R\$ 50 ou R\$ 100).
- 4 Tire um print ou salve o comprovante bancário no seu celular.
- 5 Volte para a página do AquiTemSaldo, anexe o comprovante e confirme o envio.
- 6 O atendente aprova no sistema e o saldo fica disponível em poucos segundos!

6. Seleção de Lojas & Navegação Mobile Responsiva

Se você consome em mais de um estabelecimento parceiro do AquiTemSaldo:

- **Botão "Trocar Loja":** Na tela inicial do cliente, clique em **Trocar Loja** para alternar instantaneamente para outro comércio cadastrado.
- **Layout 100% Adaptado:** Todas as páginas foram projetadas com foco mobile, permitindo acionar os botões de **PIX**, **MANUAL** e atalhos de compras sem cortes ou rolagem horizontal, mesmo nos menores celulares.

7. Como Instalar o App na Tela do Celular (PWA)

Você **não precisa** baixar nada na Play Store ou App Store. O aplicativo roda direto no seu navegador e não ocupa espaço na memória:

No Android (Google Chrome)	No iPhone (Apple Safari)
1. Abra a página da Carteira no Chrome. 2. Toque no menu de três pontinhos (:) no canto superior direito. 3. Toque em "Adicionar à tela inicial" ou "Instalar aplicativo". 4. O ícone do AquiTemSaldo ficará junto aos seus outros aplicativos.	1. Abra a página da Carteira no Safari. 2. Toque no botão de Compartilhar (quadrado com seta para cima na barra inferior). 3. Role para baixo e toque em "Adicionar à Tela de Início". 4. Toque em Adicionar no canto superior direito.

Dúvidas Frequentes (FAQ)

1. O meu saldo tem data de validade?

Não. Os seus créditos permanecem guardados e disponíveis na sua conta do estabelecimento enquanto seu cadastro estiver ativo.

2. Posso usar os créditos de uma padaria em outro estabelecimento parceiro?

Não. Por razões fiscais, tributárias e de segurança, os créditos são 100% isolados por estabelecimento. O saldo adicionado na Padaria A é de uso exclusivo na Padaria A.

3. Como funciona a foto de perfil do cliente?

A foto serve para a sua segurança e comodidade. Ao chegar ao balcão, o operador do caixa visualiza sua foto no painel e confirma que o pedido está sendo lançado para a pessoa certa, evitando enganos de nomes homônimos.

4. O que acontece se a bateria do meu celular acabar bem na hora de pagar?

Não se preocupe: você pode apresentar seu documento de identidade com foto para que o operador de caixa realize a liberação assistida no balcão.

5. O que fazer se eu trocar de aparelho celular ou perder o smartphone?

Basta comparecer presencialmente ao estabelecimento portando um documento com foto e pedir ao atendente para "**Vincular novo celular**". O lojista invalidará o aparelho antigo e vinculará o novo em menos de 1 minuto, preservando todo o seu saldo.

6. O lojista pode cobrar taxas adicionais para usar o saldo pré-pago?

Não. O AquiTemSaldo é gratuito para o cliente consumidor. Cada R\$ 1,00 colocado em recarga equivale a exatamente R\$ 1,00 em consumo na loja.

Suporte & Atendimento: Caso tenha dúvidas adicionais, procure a gerência do seu estabelecimento comercial ou acesse o site oficial da plataforma em AquiTemSaldo.com.br.